

## BİLGİLENDİRME

### Teknik arıza ve Onarımları Hakkında

- Para kanalı arızası :** Bu arıza kullanıcı/kullanım kaynaklı olup içerisine atılan yabancı materyaller, kullanım ömrünü tamamlaması, yağmur kar gibi doğal yollardan kaynaklanan su sızıntısı gibi sebeplerden dolayı kullanılamaz hale gelebilir. Garanti kapsamına girmez. Cihaz sahibi muhasebe departmanımızdan siparişi verip ödemesini hesaba geçtikten sonra 5 iş günü içinde ürünü kargo yolu ile teslim alır. Montaj cihaz sahibine aittir. Cihaz sahibi şirketimizden yerinde servis talebinde bulunursa servis ücretini üstlenmek suretiyle bu hizmeti alabilir. (En az 1 adet sipariş vermelidir.)
- Tuş Arızası:** Bu arıza kullanıcı/kullanım kaynaklı olup sert cisimle müdahale, kullanım ömrünü tamamlaması, yağmur kar gibi doğal yollardan kaynaklanan su sızıntısı gibi sebeplerden dolayı kullanılamaz hale gelebilir. Cihaz sahibi muhasebe departmanımızdan siparişi verip ödemesini hesaba geçtikten sonra 5 iş günü içinde ürünü kargo yolu ile teslim alır. Montaj cihaz sahibine aittir. Cihaz sahibi şirketimizden yerinde servis talebinde bulunursa servis ücretini üstlenmek suretiyle bu hizmeti alabilir. En az 1 takım (6 adet) sipariş verilebilir.
- Led ve Işıklandırma Arızası:** Bu arıza kullanıcı/kullanım kaynaklı olup aşırı enerji yüklenmesi, kullanım ömrünü tamamlaması, yağmur kar gibi doğal yollardan kaynaklanan su sızıntısı gibi sebeplerden dolayı kullanılmaz hale gelebilir. Garanti kapsamına girmez. Cihaz sahibi muhasebe departmanımızdan siparişi verip ödemesini hesaba geçtikten sonra 5 iş günü içinde ürünü kargo yolu ile teslim alır. Montaj cihaz sahibine aittir. Cihaz sahibi şirketimizden yerinde servis talebinde bulunursa servis ücretini üstlenmek suretiyle bu hizmeti alabilir.
- Dış Kasa ve Koruma Camları:** Bu arıza kullanıcı/kullanım kaynaklı olup sert cisimler ile dışarıdan müdahale, devrilme, kullanım ömrünü tamamlaması, yağmur kar gibi doğal yollardan kaynaklanan su sızıntısı gibi sebeplerden dolayı kullanılmaz hale gelebilir. Garanti kapsamına girmez. Cihaz sahibi muhasebe departmanımızdan siparişi verip ödemesini hesaba geçtikten sonra 5 iş günü içinde ürünü kargo yolu ile teslim alır. Montajı cihaz sahibine aittir.

- 5- **Kablo Arızası:**Bu arıza kullanıcı/kullanım kaynaklı olup aşırı enerji yüklenmesi, kullanım ömrünü tamamlaması, yağmur kar gibi doğal yollardan kaynaklanan su sızıntısı gibi sebeplerden dolayı kullanılmaz hale gelebilir. Garanti kapsamına girmez. Cihaz sahibi muhasebeden ihtiyacı adedinde siparişi verip ödemesini hesaba geçtikten sonra 5 iş günü içinde ürününü kargo yolu ile teslim alır. Montajı cihaz sahibine aittir. Cihaz sahibi Şirketimizden yerinde servis talebinde bulunulursa servis ücretini üstlenmek suretiyle bu hizmeti alabilir.
- 6- **Monitör, Yazılım, Hediye mekanizması Arızası:** Bu arızalar üretim kaynaklı ise arızanın boyutuna göre yerinde servis, cihazın firmaya gönderilmesi (15 iş günü) veya cihaz sahibine yöneltilen talimatlar ile parça değişimi ve arızanın giderilmesi yoluna gidilir. Üretim kaynaklı arızalar garanti kapsamında olup cihaz sahibine herhangi bir ücret yansıtılmaz.
- 7- 6. Madde de yer alan arızalar üretim kaynaklı değil ise, dışarıdan müdahale ile veya cihaz açık alana konulduğu için yağmur kar güneş veya tozlanma sebebi ile bir arıza oluşursa garanti dışında kalır.
- 8- **Elektronik Kart Arızası:** Bu arıza kullanım kaynaklı olup aşırı güç yüklemesi, dış koşullar (yağmur,toz,nemvs), müşterinin sök/tak müdahalesi gibi kullanım bazlı sebeplere bağlıdır. Garanti kapsamına girmez. Ürün ödemesi yapıldıktan 5 iş ünü sonuna kadar gönderimi yapılır. Talep edilirse yerinde servis koşulları göz önüne alınarak yerinde servis hizmeti verilebilir.
- 9- **SD Kart Arızası:** Bu arıza sistemsel olabileceği gibi kullanıcının kartı farklı bir aygita takması veya tak/çıkart yaparken kartın deforme olmasından da kaynaklanabilir. Bu tür durumlarda depozito bedeli şirkete ödendikten sonra kart gönderilir. Yapılan incelemede sistemsel veya kullanıcı kaynaklı olup olmadığı tespit edilir. Sistemsel arıza var ise arıza giderilip teslim edilir, depozito bedeli iade edilir. Kullanıcı kaynaklı ise garanti dışında kalır.Depozitoya ek olarak gerekli ödeme yapıldıktan sonra arıza giderilerek müşteriye teslim edilir.
- 10- **SD Kart Yazılım güncelleme ve yedek kart talebi:** Yazılımımız ve soru sayımız sürekli olarak güncellenmektedir. Müşterilerin var olan sürümünü yükseltmek istemesi veya tedbir amaçlı yedek kart talebi doğrultusunda kart güncelleme ve değişim bedeli ödendikten sonra 5 iş günü içinde müşteriye teslimatı yapılır.

## Ekstra Ürün Siparişleri

- 1- **Plastik kutu:** Cihaz sahibi ister firmamızdan isterse anlaşmalı olduğu herhangi bir şirketten plastik kutu ihtiyacını karşılayabilir. Firmamızdan talep edilebilmesi için muhasebe departmanımız aranarak sipariş verilir. Ödeme gerçekleştikten 5 iş günü içinde kargo ile teslim edilir. Taşıma sırasında doğacak problemler alıcı ile kargo firması arasında çözülmelidir.
- 2- **Hediyelik eşya:** Cihaz sahibi ister firmamızdan, isterse anlaşmalı olduğu herhangi bir şirketten hediye ihtiyacını karşılayabilir. Firmamızdan talep edilebilmesi için muhasebe departmanımız aranarak sipariş verilir. Ödeme gerçekleştikten 5 iş günü içinde kargo ile teslim edilir. Taşıma sırasında doğacak problemler alıcı ile kargo firması arasında çözülmelidir.
- 3- **Sticker Reklam Görseli:** Cihaz sahibi dış görseli yenilemek veya değiştirmek maksadı ile sipariş verebilir. Bu durumda muhasebe departmanımız aranarak sipariş verilir. Ödeme gerçekleştikten 5 iş günü içinde kargo ile teslim edilir.

## Cihazların Genel Durumu

### 1- Konumu

- 1.1. Cihazlarımız iç mekanlarda kullanıma uygun olup, dış ortamlara uygun değildir. Firmamız hiçbir şekilde dış ortamda kalmasını uygun görmez.
- 1.2. Konumlandırılan noktada cihaz bir kişi veya şirkete kiralama sözleşmesi yapılarak teslim edilmelidir.
- 1.3. Konumlandırılan mekân insan sirkülasyonu yoğun olmalıdır. AVM Ortak alanları veya içlerinde bulunan Eğlence salonları, Dinlenme tesisleri, Üniversite kantinleri, Kurumsal kafeler öncelikli olarak değerlendirilmelidir.
- 1.4. Toplanan ciro, verilen hediyeler, teknik arıza bakım ve onarım düzenli olarak takip edilmeli ve duruma göre cihazın konumu değiştirilmelidir.

## 2. Ciro ve Hediye Oranı

- 2.1. Cihazlardan toplanan ciro; kurulduğu mekâna, insan sirkülasyonunun yoğunluğuna, mevsimlere, resmi tatil ve izin günlerine göre değişim göstermektedir. Bazı noktalarda yüksek cirolar elde edilirken bazı noktalarda düşük cirolar ile karşılaşılabilir. Bu noktada cihazın daha uygun noktalara taşınması gerekmektedir.
- 2.2. Firmamız hiçbir müşterisine garanti kazanç sunmaz. Doğru yerlere kurulan cihazlar verimli olurken yanlış yerlere kurulan cihazlar verimsiz olabilir.
- 2.3. Ciroların artırılması adına reklam çalışmalarının yapılması cihazın tanıtımı cihaz sahibinin insiyatifinde olup firmamız bu konuda baskı uygulamaz.
- 2.4. Firmamız cihaz sahiplerinden aylık yada yıllık herhangi bir ödeme talep etmez.
- 2.5. Verilen hediye miktarı lokasyon'a göre değişim gösterir. Değişim o bölgede yarışan kişilerin bilgi ve kültür seviyesine göre farklılık göstermektedir. Sistemde bulunan 23.830 soru firmamıza göre zorluk gruplarına ayrılmıştır. Cihazda verilen hediyeler cihaz sahibinin insiyatifinde değişkenlik gösterebilir. Firmamızın önerdiği hediye grubu ; 5-10 TL aralığında hediye eşya, 10-20 TL arasında Saat, Gram Altın, Çeyrek Altın şeklindedir. Çok yüksek rakamlı hediyeler kazancınızı riske atabilir. Çok düşük rakamlı hediyeler ise ilgiyi azaltabilir.

## 3. Sertifika ve Belgeler

- 3.1. Cihazımız TSE standartlarında üretilmiştir. TSE-HYB Belgesi mevcuttur.
- 3.2. Cihazımız, Ürün ve Fikir patentlerimiz mevcut olup 54 ülkede koruma altındadır.
- 3.3. Mersin Üniversitesi tarafından atanan Bilirkişi heyetince cihazımız incelenmiş olup 1072 sayılı kanuna aykırı olmadığı anlaşılmış ve yazılı olarak tarafımıza bildirilmiştir.
- 3.4. Mevcut belgelerimizi cihaz sahipleri talep edebilir.

## 4. Bayilikler ve Serbest bölgeler hakkında

- 4.1. Sözleşme ile il bazında verilen bayilikler bulunmaktadır. Bayilerin sözleşmede kendilerine belirtilen sınırların dışında cihaz kurulumu yapmaması gerekir.
- 4.2. Sözleşme hükümlerini yerine getiren bayilerimiz o bölgedeki satış kurulum ve dağıtım hakkına sahip olur.
- 4.3. Sözleşme hükümlerini yerine getiremeyen bayilerin bayilikleri düşmüş kabul edilir. O bölge serbest satışa açık hale gelir.

4.4. Bayi olmayan cihaz sahipleri bayilik olan iller dışında kurulum yapabilir. Ancak başka birine ait cihaza yakın noktaya kurulum yapmamalıdır. Bu durum her iki cihazın cirosuna zarar verecektir.

## 5. Satış ve Dağıtım hakkında

- 5.1. Bilmatik satış, üretim ve dağıtımına sahip tek yetkili CKR Teknoloji Ltd.Şti.'dir. Farklı tüzel veya gerçek kişilerin yapmış olduğu ikinci el satışlardaki eksik bilgilendirme, yanlış yönlendirmeden kaynaklanan problemler ve sorumluluklar bu satışı gerçekleştiren gerçek/tüzel kişilere aittir. CKR Teknoloji Ltd.Şti. ikinci el satışlarda sorumluluk üstlenmez.
- 5.2. Her cihaz sahibi kendi adına işlem yapabilir. Başka müşteriler adına işlem yapıldığı tespit edildiği takdirde CKR Teknoloji Ltd.Şti. hizmet vermeme hakkını saklı tutar.
- 5.3. Her cihaz sahibi cihazlarının konumlarını, ID numaralarını (yoksa firmamızdan destek olarak ID numarası oluşturulmalı) firmamız ile paylaşmalıdır. Satışı yapıldı ise yeni alıcıya ait bilgiler paylaşılmalıdır. Aksi durumda CKR Teknoloji Ltd.Şti. doğacak problemlerde sorumluluk üstlenmez.

## 6. Yerinde Servis

- 6.1. Garanti kapsamında olsun yada olmasın yerinde servis hizmeti ücretlidir. Ürün Fiyat tablosunda yer alan ödeme koşulları geçerlidir.
- 6.2. Konaklama (Min. \*\*\*) ve ulaşımdan doğan masrafları müşteri üstlenir.
- 6.3. Şehir dışı yerinde servis hizmeti mesai saatlerinin dışında olursa mesai ücreti fatura edilir.
- 6.4. İstanbul içi yerinde servis hizmeti mesai saatlerinin dışında olursa mesai ücreti fatura edilir.

## 7. Telefonda Servis

- 7.1. Müşterilerin talebi doğrultusunda cihaz ayarlarının telefon desteği ile değişimi yapılabilmektedir. Ayar değişikliği talebi bir gün önceden randevu ile yapılabilir.
- 7.2. Mesai saatleri (Hafta içi 09:00 – 18:00) dışında destek verilmemektedir.
- 7.3. Bu servis ücrete tabi olup ödeme gerçekleştikten sonra hizmet verilir.

Not: Bu çalışma koşulları bütün müşterilerimizi kapsamaktadır. 01.02.2019 itibari ile yazılı koşullar uygulanacaktır.

## ÜRÜN FİYAT TABLOSU

Ürün	Birim Fiyat (USD)
Para kanalı	\$18
Temperli cam	\$5
İzole cam	\$8
DVI-HDMI	\$9
Trafo (5v)	\$13
Trafo (12V)	\$18
Hafıza Kartı (Yedek)	\$350
Hafıza Kartı (Arıza/Güncelleme)	\$100
Hafıza Kartı (Depozito)	\$60
Ödül Butonu	\$12
Buton (6 Adet)	\$50
Sticker	\$12
Telefonda Servis	\$10
Yerinde Servis (İstanbul Avrupa)	\$50
Yerinde Servis (İstanbul Anadolu)	\$55
Yerinde Servis (Şehir Dışı – Adam/Gün)	\$85

\* Adet fiyatı listelenmiştir.

\* Fiyatlara KDV dahil değildir.

\* Kargo alıcıya aittir.

\* Üretim kaynaklı problemlerde garanti kapsamındaki ürünlerden ücret talep edilmez.

\* Hizmetin talep edildiği gün merkez bankası efektif döviz kuru dikkate alınır.

\* Monitör ve Hafıza Kartı ve Hediye Mekanizması Garanti kapsamındadır.

Dışarıdan müdahale gibi kullanım kaynaklı problemlerde garanti dışı kalır.

\* Yerinde Servis Şehir dışı Ücretine Konaklama ve Ulaşım dahil değildir.